

Frågor och svar angående övergången av bredband & TV till Sappa

Kan jag titta på basutbudskanalerna på flera tv-apparater?	Basutbudet finns analogt via alla antennuttag i din lägenhet. Vill du titta digitalt i ett annat rum kostar basutbudet 29kr i månaden. Kostnad för extra digitalbox eller tv-modul tillkommer.
Hur många digitalboxar eller TV-moduler kan jag koppla in?	Upp till 4st digitalboxar eller tv-moduler kan anslutas.
Kommer mitt Trygghetslarm att fungera?	Om du har ett fungerande trygghetslarm som är anslutet till ditt befintliga bredband/telefoni kommer det att fungera även med Sappas bredband.
Vad är Omsorgsportalen?	Här kan man själv skaffa omsorgstjänster och digitala hjälpmedel i hemmet utan att behöva gå via kommunen. Läs mer på www.omsorgsportalen.se
Kan jag skaffa fast telefoni med Sappa?	Ja, du kan köpa en fast telefonitjänst och du kan behålla ditt gamla telefonnummer. Abonnemang tecknar du själv med Sappa.
Kan vi skaffa mer tv-kanaler hos Sappa?	Sappa har avtal med alla programbolag i Sverige. Det finns allt från små programpaket utan krav på bindingstid till Viasat och C More:s utbud
Har Sappa hemspråskkanaler?	Ja, Sappa har flera hemspråskkanaler som kan köpas styckvis tex. Finska, Spanska, Polska, Franska, Ryska
Vad sker med mitt nuvarande abonnemang?	Styrelsen har på Sappas inrådan uppmanat er att säga upp befintliga avtal och att inte binda er på nya avtalstider.
Vilken hastighet får vi på internet?	500/50Mbit
När sker övergången till Sappa?	Planen är att driftsätta tjänsterna de sista dagarna i juni inför avtalsstart 1:a juli. Det kommer mer information om detta längre fram
TV-modul eller digitalbox?	Det väljer du själv. Styrelsen kommer att ställa frågan till dig inom kort.
Kan jag använda en TV-modul i min TV?	Din TV behöver stödja MPEG-4 och CI+. Är du osäker kan du kontrollera med Sappa, ta då först reda på märke och modellnummer på din TV.
Tillkommer några kostnader till föreningens gruppavtal?	Inga kostnader tillkommer förrän du skaffar extra kanaler eller fast telefoni.
Kan jag ta med digitalboxen när jag flyttar?	Nej, den tillhör Brf Grimberget. Har du skaffat en egen digitalbox eller TV-modul från Sappa får du naturligtvis ta med den.
Garanti på digitalbox och tv-modul?	Boxarna har två års garanati.
Jag behöver hjälp att koppla in utrustningen	Sappa når du alla dagar i veckan 08-22 via telefon, e-post och sociala medier. Vi hjälper gärna till och ger er den tid ni behöver. Önskar ni ha hjälp av en installatör rekommenderar vi att ni kontaktar hemifixare på telefon: 0770- 220720 eller: www.hemfixare.se
Finns det Playtjänster?	Ja, man får tillgång till Playtjänster när man köper ett programpaket utöver basutbudet som ingår i gruppavtalet
Vad händer med min e-post adress hos Comhem?	Vi rekommenderar att du skaffar dig en ny e-postadress som är oberoende av en bredbandsoperatör. Exempel på kostnadsfria och väl etablerade tjänster är: Gmail, Outlook & Yahoo