

Information från Sappa

Hej!

Sappa här, din tv och bredbandsleverantör. Vi har fått information från er styrelse om att det varit mycket frågor kring leveransen och hur det har fungerat sen Sappa tog över.

Vi vill börja med om att be om ursäkt för den här första perioden av vår leverans till er som inte har fungerat som önskat.

Det har varit tre större problem med bredbandet sen Sappa tog över. Under den här perioden har vi analyserat er internettrafik. Två av dem beror på vår utrustning som behövde justeras, vi kompletterade även med mer kapacitet för att vara på den säkra sidan. Vi har även anlitat en servicepartner som har mätt bredbandshastigheten hemma hos ett antal medlemmar. Dessa problem är nu åtgärdade och ni har nu full kapacitet efter ert fastighetsnäts förutsättningar.

Det tredje felet var under måndagen och berodde på att det var strömavbrott i en stor teknisk knutpunkt i Göteborg där vi hyr in oss och skickar signalen till er förening och vidare ut i nätet. För att minimera risken till liknande fel har våra tekniker installerat extra strömförsörjning som aktiveras om strömmen försvinner.

Om du gör en hastighetsmätning av bredbandet vill vi att du ska veta att resultaten kan variera mycket, det är inte bara faktorer i din privata utrustning eller belastningen i fastighetsnätet som påverkar. Även belastningen i de olika mätservrarna ger dig varierande resultat.

Vår bedömning är nu att våra tjänster ska fungera som sig bör till er i Brf Grimberget. Skulle det vara någon som inte delar denna bilden får ni gärna svara på detta mail och ge oss chansen att åtgärda ev felaktigheter.

Vi på Sappa önskar er alla en god jul!

Med vänliga hälsningar, **Patrik Jakobsson, Chef Kundlojalitetscenter**

Åtgärder- OVK

Vår förvaltare Anna Grenmarker (hsb) har påbörjat kontakten med medlemmar som har anmärkningar från OVK som ska åtgärdas. En anmärkning som flera medlemmar kontaktat styrelsen om gäller placering av frånluftsdon i kök. Vi rekommenderar att kolla med grannarna som bor under eller ovanför dig (samma stam) för att se hur placering av don ser ut hos dem. Donen ska sitta på väggen som köket delar med badrummet (se exempelbild nedan) Kontakta Anna vid frågor gällande OVK anmärkningar, Tel. nummer: 010-442 21 07, mailadress: Anna.grenmarker@hsb.se



(Exempelbilden är från en lägenhet med 2 rok, 63 m2).

Brandsäkerhet

Det finns flera enkla saker som kan göras för att skydda dig och dina grannar mot brand. Att hålla vindarna och trapphusen rent från sådant som är brännbart eller hindrar framkomligheten är några av dem.

Brännbart material, exempelvis barnvagnar och dörmattor får inte förvaras i våra trapphus, oavsett hur de placeras. Tänk också på att det är absolut förbjudet att förvara brandfarligvätska och andra brandfarliga saker på vinden.

För allas trevnad och säkerhet ber vi därför nu alla som känner på sig att de har brandfarliga föremål på vinden och dörmatta/barnvagn i trapphusen att se till att dessa kommer bort därifrån.

Tack för hjälpen!

Container

En container är beställd till den 8/1, hämtas igen 12/1. Ta tillfället i akt och kasta ut er julgran och andra grovsopor (inte elektroniska saker). **Koden till låset som sitter på containern är: 2020.**

God jul och gott nytt år önskar Styrelsen!

